



Procedimiento:			INVESTIGACIÓN SOCIAL
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	
Revisión: 03	Fecha de vigencia: 30-10-2011	Código: PDPDMMF-13	

1. PROPÓSITO.

Constatar la violencia, conducta, trato y cuidado a personas que requieran apoyo legal, psicológico y social.

2. ALCANCE.

Aplica a las personas que requieren apoyo legal, psicológico y social.

Este procedimiento inicia cuando se recibe la solicitud ya sea por parte del Ministerio Público, DIF Estatales y Municipales, Área Psicológica y Jurídica de la PDMMF y termina cuando se entrega la Investigación Social.

Participan en este las áreas de Encargada de Recepción, Trabajo Social, Psicología y Área Jurídica.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

No aplica

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

- Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social
- Ley para la Protección de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Sinaloa.
- Convención sobre los Derechos del Niño.

5. REGISTROS

Inicial de Expediente	
Investigación Social	RDPDMMF-13.01
Oficio de Respuesta	RDPDMMF-13.02
Oficio de Solicitud	RDPDMMF-13.03

SELLO	Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Número de Copia:	Martha Ofelia Leyva Félix Área de Trabajo Social	Lic. Balbina Villa Martínez Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Sofía Irene Valdez Riveros Sánchez Directora General



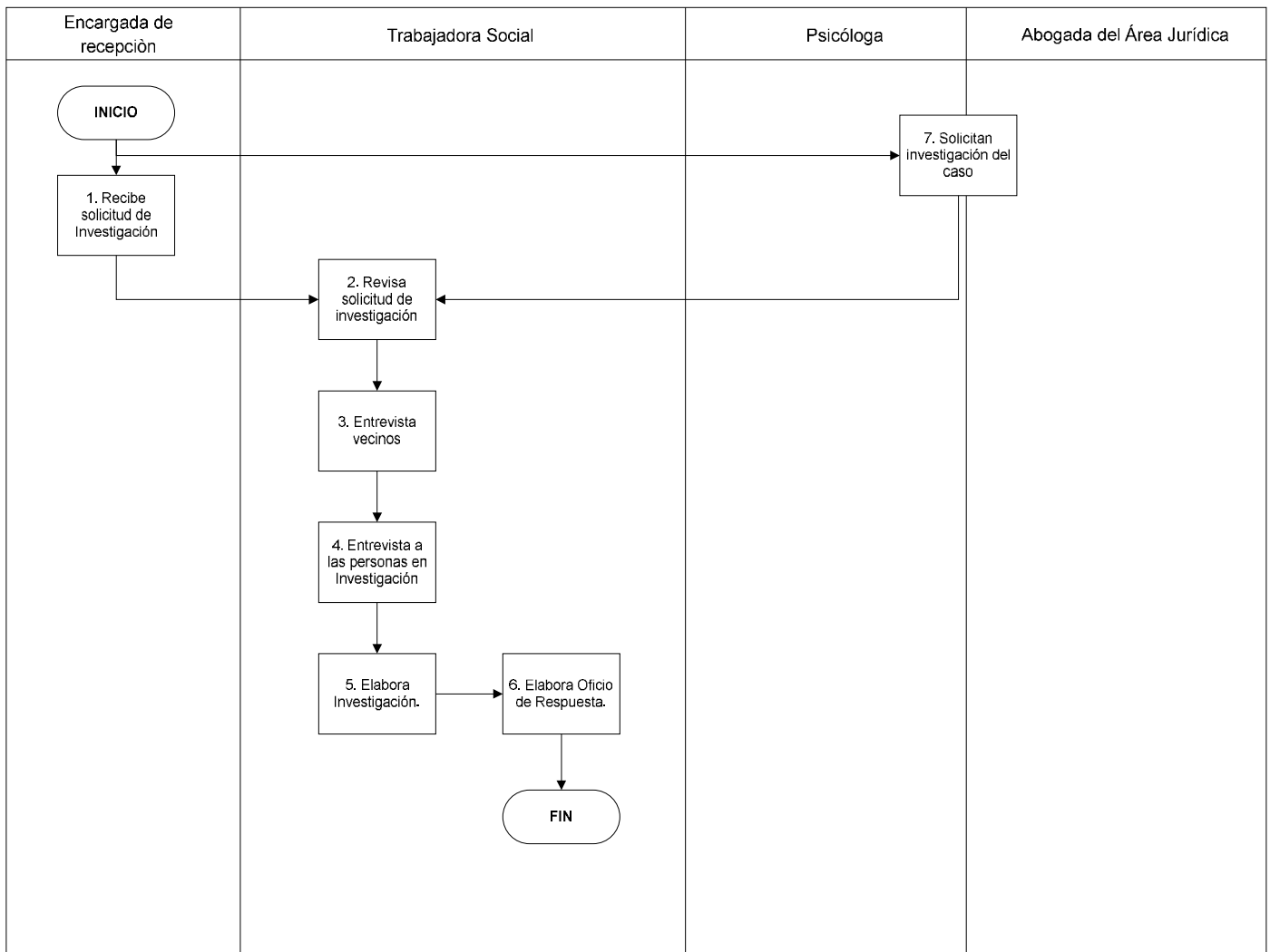
Procedimiento:			INVESTIGACIÓN SOCIAL
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	
Revisión: 03	Fecha de vigencia: 30-10-2011	Código: PDPDMMF-13	

6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- DIF:** Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.
- PDMMF:** Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia.
- Solicitante:** Es aquella persona que requiere un apoyo.

7. DIAGRAMA DE FLUJO.

Investigación Social





Procedimiento:		
INVESTIGACIÓN SOCIAL		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Revisión: 03	Fecha de vigencia: 30-10-2011	Código: PDPDMMF-13

8. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

Responsable	Actividad	Tareas	Registro
Encargada de recepción	1. Recibe solicitud	1.1. Recibe solicitud para realizar Investigación Social de las diferentes áreas.	
		1.2. Llena Inicial de Expediente: Nombre, edad, domicilio, ocupación, escolaridad y parentesco.	Inicial de Expediente
		1.3. Envía Inicial de expediente a Trabajadora Social	
Trabajadora Social	2. Revisa solicitud de investigación	2.1. Recibe y revisa el motivo de la Investigación Social.	
		2.2. Acude al domicilio para realizar entrevista con los vecinos. Si el domicilio de las personas a investigar pertenece a otro municipio, solicita el apoyo del DIF municipal en esa localidad o alguna institución que pueda brindar el apoyo.	Oficio de Solicitud RDPDMMF-13.03
Trabajadora Social	3. Entrevista a vecinos	3.1 Aplica cuestionario según el área o institución solicitante.	
Trabajadora Social	4. Entrevista a Personas en estudio	4.1. Informa motivo de la visita	
		4.2. Realiza entrevista de Investigación Social	
Trabajadora Social	5. Realiza informe	5.1. Revisa información recabada	
		5.2. Redacta la Investigación Social.	Investigación Social RDPDMMF-13.01
Trabajadora Social	6. Da respuesta	6.1. Elabora oficio para dar respuesta a la institución solicitante de la investigación.	Oficio de respuesta RDPDMMF-13.02
		6.2. Cuando el solicitante sea un área de la Procuraduría – Psicología o Jurídica- se entrega de forma económica	
		Fin del Procedimiento.	
Psicóloga/ Abogada	7. Solicitan investigación del caso	7.1. Solicitan a la Trabajadora Social, Investigación Social. Pasa a actividad 2.	
Fin del Procedimiento			

9. DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDADES CRÍTICAS

Actividad	Ejecutor	Proveedor	Cliente	Valor para el cliente	Atributo de calidad	Estándar de calidad	Indicador de desempeño	Periodicidad de medición
3. Entrevista a vecinos	Trabajadora Social	Áreas solicitantes	Trabajadora Social	Información confiable	Confiable		No aplica	



Procedimiento:		
INVESTIGACIÓN SOCIAL		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Revisión: 03	Fecha de vigencia: 30-10-2011	Código: PDPDMMF-13

10. PRODUCTOS

<i>Productos</i>
Investigación Social

11. CONTROL DE CAMBIOS.

Revisión	Fecha	Revisó	Aprobó	Descripción del cambio
01	30/10/2009	Ethelvina Arista Ruiz Directora de Asistencia Jurídica y Procuradora de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Rafael Castro Velázquez Director General	Versión Inicial
02	03/06/2011	Lic. Balbina Villa Martínez Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Sofía Irene Valdez Riveros Sánchez Directora General	Se cambió el logotipo de la institución, modificación de formato de encabezado y pie de página; nombres de los titulares de la Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia; Dirección General.
03	30/10/2011	Lic. Balbina Villa Martínez Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Sofía Irene Valdez Riveros Sánchez Directora General	Cambia nombre del procedimiento. En el encabezado se actualiza el nombre del procedimiento y el número de revisión. Actualización en 1. Propósito, 2. Alcance, 5. Registros, 7. Diagrama de Flujo. En 8. Descripción del procedimiento se realizan cambios en: 1.1, 1.2 y su registro, 1.3, 2.1 y su registro, 3.1, 4.2, 5.2 y su registro, 6.1, 7.1, se suprimen actividades 8, 9, 10 y 11 por ser repetitivas. Actualización en 10. Productos cambio en el nombre. Actualización de 12. Anexos. No aplica indicador de desempeño.

12. ANEXOS.

Inicial de Expediente
Investigación Social
Oficio de Respuesta
Oficio de Solicitud

RDPDMMF-13.01
RDPDMMF-13.02
RDPDMMF-13.03